



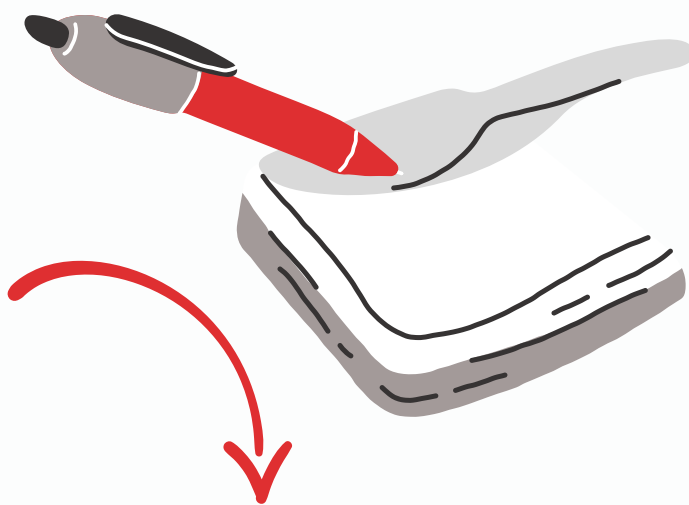
TOOL #5

MATRIZ DE POLICOMPETENCIAS

CÓMO HACER UN PLAN DE FORMACIÓN, MUY PERO QUE MUY KAIZEN

A lo loco no se vive mejor

Muchas empresas no planifican su formación. Curso de excel por aquí, de inglés por allá (en el mejor de los casos) pero sin criterio. La formación es una inversión, y como tal debemos enfocarla: debe ser rentable para la empresa y para el trabajador. Pero esto solo se consigue de una manera: aplicando Kaizen, o sea: midiendo.



The Matrix Revolutios

Para que la formación de tu departamento o empresa sea rentable debes saber qué formación necesita cada persona. Porque, my friend, no todo el mundo tiene el mismo nivel ni las mismas competencias. Por eso existe la matriz de policompetencias, que te permitirá saber cuáles con las capacidades que necesitas mejorar y en qué personas.

Cruce de caminos

El método es muy sencillo: haz una lista de personas por un lado y de capacidades por otro. Cruza ambas listas y establece un indicador. En nuestra plantilla es fácil: 3 niveles de conocimiento (bajo, medio y alto). Ahora solo tienes que ver dónde hay más rojo y qué personas tienen un % de capacidad menor e voilà, ya sabes por dónde empezar.

Plantilla Muy Top

Para cada persona elige el nivel 0, 1 ó 2 en cada capacidad y obtendrás una puntuación y un % de mejora. Esto te dará la capacidad en la que debes incidir y las personas que más formación necesitas. De esta manera, la formación irá directamente a las zonas que más margen de mejora tienen y impactará de lleno en la competitividad de tu departamento o empresa.

